1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Der Vertragsgegenstand besteht in der Erbringung der folgenden Dienstleistungen durch den Anbieter soonexx GmbH (im Folgenden "Anbieter"):
- 1.2. Dienstleistung: [Siehe Auftragsbestätigung]
- 1.2. Das Abonnement beginnt, sofern nicht anders in der Auftragsbestätigung beschrieben, mit Erhalt der Auftragsbestätigung jedoch spätestens nach der 14-tägigen Widerrufsfrist. Die Widerrufsbelehrung erhält der Kunde mit der Auftragsbestätigung.

2. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 2.1. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt [Siehe Auftragsbestätigung]. Der Vertrag verlängert sich automatisch und stillschweigend um [Siehe Auftragsbestätigung], sofern er nicht fristgerecht von einer der Vertragsparteien gekündigt wird.
- 2.2. Die Kündigungsfrist beträgt [Siehe Auftragsbestätigung]. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
Per Post an: soonexx GmbH, Theaterstr. 70-74, 52062 Aachen
Per E-Mail: service@AFF-Service.de

3. Leistungen und Zahlungen

- 3.1. Der Anbieter verpflichtet sich, dem Kunden die vereinbarten Dienstleistungen gemäß den festgelegten Bedingungen, sofern die Bestellung der Dienstleistung telefonisch war in der seitens des Kunden zugestimmten Sprachaufnahme, in der Auftragsbestätigung und dieser AGB bereitzustellen.
- 3.2. Die Zahlungen des Kunden sind wie folgt zu leisten:
 - 3.2.1. Der monatliche Betrag beträgt [Siehe Auftragsbestätigung] und ist im Voraus zahlbar.
 - 3.2.2. Zahlungen sind per [Siehe Auftragsbestätigung] zu leisten.

4. Haftung und Gewährleistung

- 4.1. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu melden.
Per Post an: soonexx GmbH, Theaterstr. 70-74, 52062 Aachen
Per E-Mail: service@AFF-Service.de

5. Datenschutz

- 5.1. Der Anbieter verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz einzuhalten. Detaillierte Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

6. Gerichtsstand

- 6.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Anbieters. (Aachen / Nordrhein Westfalen / Deutschland)

7. Pflichten des Kunden

- 7.1. Der Kunde verpflichtet sich, dem Anbieter alle für die Vertragserfüllung erforderlichen Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen.
Der Kunde hat eine Mitwirkungspflicht um die Beantragung von Wohngeld bei der zuständigen Behörde durchzusetzen. Dazu wird der Kunde aufgefordert diverse Dokumente bei der Behörde einzureichen.

Sollte durch Verschulden des Kunden, indem er seine Mitwirkungspflicht verletzt hat, das Wohngeld von der zuständigen Behörde nicht ausgezahlt werden, so wird dem Kunden für den ausgefallenen und zu erwartenden Gewinn des Anbieters einmalig Schadenersatz in Höhe von 249€ inkl. MwSt. in Rechnung gestellt. Bereits geleistete Zahlungen sind hiervon unberührt und sind von einer Rückerstattung ausgeschlossen.

8. Leistungsstörungen

- 8.1. Im Falle von Leistungsstörungen, die nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, ist der Kunde verpflichtet, den Anbieter unverzüglich zu informieren, um eine gemeinsame Lösung zu finden.
- 8.2. Der Anbieter ist berechtigt, die Erbringung von Dienstleistungen vorübergehend einzustellen, um Wartungsarbeiten durchzuführen oder technische Probleme zu beheben.

9. Sonderkonditionen und Zusatzleistungen

- 9.1. Sonderkonditionen oder Zusatzleistungen können gesondert vereinbart werden und werden in einem schriftlichen Vertrag oder unter schriftlicher Kommunikation festgehalten.
- 9.2. Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform.

10. Höhere Gewalt

- 10.1. Weder der Anbieter noch der Kunde haften für Verzögerungen oder Leistungsstörungen, die auf höhere Gewalt, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen oder andere unvorhersehbare Umstände zurückzuführen sind.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

- 11.1. Verbraucher im Sinne des Gesetzes haben ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Einzelheiten hierzu sind in der Widerrufsbelehrung des Anbieters geregelt.

12. Salvatorische Klausel

- 12.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

13. Anwendbares Recht

- 13.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14. Geheimhaltung

- 14.1. Die Vertragsparteien verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die sie im Rahmen dieses Vertrags erhalten, geheim zu halten und nicht ohne ausdrückliche Zustimmung der anderen Partei an Dritte weiterzugeben.

15. Vertragsübertragung

- 15.1. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag durch den Kunden bedarf der schriftlichen Zustimmung des Anbieters.
- 15.2. Der Anbieter ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein anderes Unternehmen zu übertragen, sofern dadurch die Interessen des Kunden nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.

16. Erreichbarkeit des Kundendienstes

- 16.1. Der Anbieter stellt dem Kunden einen Kundendienst zur Verfügung.
Per E-Mail: service@AFF-Service.de

17. Sonstige Vereinbarungen

- 17.1. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform.

18. Kündigung bei Vertragsverletzung

- 18.1. Im Falle einer erheblichen Verletzung der Vertragspflichten durch eine der Parteien ist die andere Partei berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

19. Wirkung der AGB

- 19.1. Diese AGB haben Vorrang vor etwaigen abweichenden Bedingungen des Kunden.

20. Kundenzufriedenheit

- 20.1. Der Anbieter strebt eine hohe Kundenzufriedenheit an und steht dem Kunden bei Fragen und Problemen zur Verfügung, um eine bestmögliche Lösung zu finden.

21. Schadenersatzansprüche

- 21.1. Schadenersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Anbieters.
- 21.2. Schadenersatzansprüche des Anbieters (**Siehe 7. Pflichten des Kunden**)

22. Vertragsbeendigung

- 22.1. Bei Beendigung des Vertrags, aus welchem Grund auch immer, ist der Kunde verpflichtet, alle ausstehenden Zahlungen bis zum Datum der Vertragsbeendigung zu begleichen.

23. Streitbeilegung

- 23.1. Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sollen nach Möglichkeit durch Verhandlungen beigelegt werden. Falls eine Einigung nicht erzielt werden kann, ist der ordentliche Rechtsweg zu beschreiten.

24. Gültigkeitsdauer

- 24.1. Diese AGB bleiben auch nach Beendigung des Vertrags in Bezug auf die abgeschlossenen Transaktionen gültig.

25. Inkrafttreten

- 25.1. Diese AGB treten am [Datum der Auftragsbestätigung] in Kraft und gelten für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden.

26. Mitwirkungspflicht des Kunden

- 26.1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Erfüllung des Vertrags aktiv mitzuwirken. Dies umfasst die Bereitstellung aller erforderlichen Informationen und Unterlagen, die für die Vertragserfüllung notwendig sind. Insbesondere die Pflichten, die in (**7. Pflichten des Kunden**) beschrieben sind sowie allen behördlichen Anfragen fristgerecht nachzukommen.

27. Vertragsstrafe bei Zahlungsverzug

- 27.1. Bei einem Zahlungsverzug des Kunden, welcher länger als 3 Monate besteht, ist der Anbieter berechtigt die gesamte Restlaufzeit in Rechnung zu stellen. In diesem Falle wird ohne eine weitere schriftliche Mitteilung der aktuell laufende Vertrag seitens des Anbieters zur nächsten Kündigungsmöglichkeit gekündigt.

28. Anpassung der Dienstleistungen

- 28.1. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Art und den Umfang der angebotenen Dienstleistungen im Rahmen des technischen Fortschritts und der Marktentwicklung anzupassen.

29. Informationspflichten des Kunden

- 29.1. Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter Änderungen seiner Kontaktdaten unverzüglich mitzuteilen.

30. Letzte Aktualisierung der AGB

- 30.1. Diese AGB wurden zuletzt am 05.08.2024 aktualisiert.